



Rok zał.1999

## PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ

Spółka z o.o.

43-267 Suszec ul. Ogrodowa 2

tel. (32) 212-42-14, (32) 448-80-90, tel. alarm. (32) 448-80-70, 723 665 663

www.pgksuszec.pl, e-mail: kontakt@pgksuszec.pl

NIP: 638-15-20-566, Regon: 276303844, Sąd Rejonowy w Katowicach nr KRS: 0000066156

Kapitał zakładowy 26.202.000 zł opłacony w 100 %

PGK/ORG/TU/13/26/IB

*026  
16 03 26*

WPLYNĘŁO URZĄD GMINY SUSZEC

2026 -03- 16  
Nr 0.4567 2026/1  
Podpis .....

Suszec, dn. 16.03.2026 r.

Wójt Gminy Suszec  
Marian Pawlas  
43-267 Suszec  
ul. Lipowa 1

W odpowiedzi na interpelację zgłoszoną na sesji Rady Gminy Suszec w dniu 26 lutego 2026 r. przez radnego Tomasza Młotka w sprawie potrzeby wprowadzenia systemu powiadamiania w formie SMS o zagrożeniach, awariach, wypadkach itp. w tym m. in. związanych z obsługą sieci wodno-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Suszcu informujemy, iż informacje o awariach i pracach eksploatacyjnych na swoich sieciach przekazujemy swoim odbiorcom za pośrednictwem strony internetowej i mediów społecznościowych (Facebook – profil PGK), a o planowanych przerwach w dostawie wody również za pośrednictwem ogłoszeń na słupach informacyjnych.

Od 2021 r. posiadamy Internetowe Biuro Obsługi Klienta (IBOK), z którego korzysta jedynie ok. 30% gospodarstw na terenie Gminy Suszec.

Istnieje możliwość rozbudowy IBOK-a o aplikację mobilną co wiązałoby się z dodatkowymi kosztami ok. 30.000 zł + koszty roczne opieki technicznej. Jednakże zdecydowanie większa liczba użytkowników musiałaby wykazać się chęcią posiadania konta IBOK i udostępnienia swoich danych osobowych (email, nr telefonu komórkowego). Taka aplikacja byłaby na użytek wyłącznie klientów wodociągów, nie służyłaby wszystkim jednostkom Gminy, co w znacznym stopniu ograniczałoby dotarcie do wszystkich mieszkańców z informacjami, o wszystkich zagrożeniach czy sytuacjach kryzysowych panujących na terenie Gminy Suszec.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Mieczysław Malcharek