

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	Ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Pn: 7:30-17:00 Wt-Czw: 7:30-15:30 PT: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Zamenhofa 5 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	PN -Czw: 8:00-18:00 Pt: 8:00- 15:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Pn: 7:30-17:00 Wt-Czw: 7:30-15:30 PT: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński

4	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Pn: 7:00-16:00 Wt-Pt: 7:00 -15:00	opspszczyna@wp.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95 32 218 85 96	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli	Poradnictwo Psychologiczne	Ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 211 82 51	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo Psychologiczne	Ul. Górnicza 26 43-250 Pawłowice	32 47217 41	Pn, Śr, Czw.: 7:30-15:30 Wt: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo Psychologiczne	Ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Pn 7.30 - 17.00 Wt-Pt 7.30 - 15.30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec
PEDAGOGICZNE							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Zamenhofa 5 43-200 Pszczyna	32 210 37 16	PN -Czw: 8:00-18:00 Pt: 8:00- 15:00	ppped@ppped.pl	Zasięg Powiat Pszczyński

POMOC SPOŁECZNA

10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 449 01 45	Pn: 7:30-17:00 Wt-Czw: 7:30-15:30 Pt: 7:30-14:00	pcpr@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczyński
11	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 41 73 32 210 58 10	Pn: 7:00-16:00 Wt-Pt: 7:00 -15:00	opspszczyna@wp.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218 85 95 32 218 85 96	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Uzdrowskowa 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55	Pn, Śr, Czw, Pt: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wt: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00	ops@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 211 82 51	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gops@gops.miedzna.pl	Zasięg Gmina Miedzna
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Górnicza 26 43-250 Pawłowice	32 472 17 41	Pn, Śr, Czw: 7:30-15:30 Wt: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 80	Pn 7.30 - 17.00 Wt-Pt 7.30 - 15.30	gopssuszec@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

17	Centrum Leczenia Uzależnień	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Zdrojowa 65 43-200 Pszczyna	32 211 97 99 604 805 862	Pn: 16:30-20:00, Wt: 16:00-19:00, Sr: 13:00-16:00, Czw: 9:00-12:00, Pt: 16:00-20:00	Zasięg Powiat Pszczyński
18	Biuro ds. Profilaktyki i przeciwdziałania Uzależnieniom	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Dworcowa 30 43-200 Pszczyna	32 449 38 71	Pn: 7:00-16:00 Wt-Pt: 7:00-15:00	Zasięg Gmina Pszczyna
19	Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	32 210 58 10	Pn-Pt: 7:30-15:30	Zasięg Gmina Pszczyna
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Zjednoczenia 60 43-250 Pawłowice	32 475 63 47	Pn: 16:00-17:00	Zasięg Gmina Pawłowice
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	32 449 30 50		Zasięg Gmina Suszec

22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Kobiórska 5 43-210 Kobiór	32 218 85 29 32 218 85 95		gmina@kobior.pl	Zasięg Gmina Kobiór
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedznej	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Wiejska 131 43-227 Miedzna	32 211 61 96			Zasięg Gmina Miedzna
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju	Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych	Ul. Szkolna 13 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 210 71 85		gmina@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
25	Punkt informacyjno-konsultacyjny	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	Ul. Uzdrowska 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój	661 270 473	Pn: 16:00-20:00		Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	tel. 32 210-41-73 tel. 32 210-58-10	poniedziałek: 7:00 - 16:00 wtorek - piątek: 7:00 - 15:00	ops@pszczyna.pl	Gmina Pszczyna
27	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	tel. 32 449 30 85	poniedziałek: 7.30 - 17.00 wtorek - piątek: 7.30 - 15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec

28	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218-85-95	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
29	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Miedznej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 449-13-36	poniedziałek – piątek w godz. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	ps.gopsmiedzna@op.pl	Zasięg Gmina Miedzna
30	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Uzdrowskowa 61 43-230 Goczałkowice-Zdrój	32 212 70 55	poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00 - 9.00, 14.00 - 15.00; wtorek: 7.00 - 9.00, 14.00 - 17.00	ops@goczalkowiczdroj.pl	Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój
31	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Górnicza 26 43-251 Pawłowice	739 001 606	od poniedziałku do czwartku w godz. od 7:30 do 15:30, wtorek od godz. 7:30 do godz. 17:00, piątek w godz. od 7:30 do 14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
32	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Kilińskiego 5a 43-200 Pszczyna	tel. 32 210-41-73 tel. 32 210-58-10	poniedziałek: 7:00 - 16:00 wtorek - piątek: 7:00 - 15:00	ops@pszczyna.pl	Zasięg Gmina Pszczyna
33	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Lipowa 1 43-267 Suszec	tel. 32 449 30 85	poniedziałek: 7.30 - 17.00 wtorek - piątek: 7.30 - 15.30	gzi@gopssuszec.wizja.net	Zasięg Gmina Suszec

34	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedznej	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Poprzeczna 1 43-225 Wola	32 449-13-36	poniedziałek – piątek w godz. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	ps.gopsmiedzna@op.pl	Zasięg Gmina Miedzna
35	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Centralna 57 43-210 Kobiór	32 218-85-95	Pn-Śr: 7:30-15:30 Czw: 7:30-17:00 Pt: 7:30-14:00	gopskobior@wp.pl	Zasięg Gmina Kobiór
36	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Górnicza 26 43-251 Pawłowice	739 001 606	od poniedziałku do czwartku w godz. od 7:30 do 15:30, wtorek od godz. 7:30 do godz. 17:00, piątek w godz. od 7:30 do 14:00	ops@pawlowice.pl	Zasięg Gmina Pawłowice
37	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Kierowane do osób doznających przemocy domowej lub jej świadkowie	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 020 „Niebieska Linia”		www.niebieska.info	Zasięg Polska
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
38	Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu	ul. 3 Maja 10 43-200 Pszczyna	32 44 92 332	poniedziałek 7.30 - 17.00 wtorek - czwartek: 7.30 - 15.30 piątek: 7.30 - 14.00	kryzys@powiat.pszczyna.pl	Zasięg Powiat Pszczynski
39	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

40	Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Dworcowa 23 43-200 Pszczyna	32 210 27 21, 32 210 47 20	Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek 8.00 - 14.00 Środa 8.00 - 14.00 Czwartek 8.00 - 14.00 Piątek 8.00 - 13.00	urząd@pszczyna.praca.gov.pl, pup@pup-pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński
41	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60	Pn –Pt: 7:30 –15:30	wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl	Zasięg Województwo Śląskie
42	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
43	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

44	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów		ul. 3 Maja 10 43-200 Pszczyna	32 449-23-28	poniedziałek od 7.30- 17.00 wtorek, środa od 7.30- 15.30 czwartek - dzień wewnętrzny piątek od 7.30-14.00	powiat@powiat.pszczyna.pl	Zasięg powiat pszczyński
45	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
46	Narodowy Fundusz Zdrowia -Oddział w Katowicach		ul.Kossutha 13 40-844 Katowice	800 190 590	Pn: 8:00 -16:00 Wt: 8:00 -18:00Śr-Pt: 8:00 -16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	Zasięg Województwo Śląskie
47	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowo RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

48	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
49	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
51	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie		ul. Kopernika 22 43-200 Pszczyna	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/	Zasięg powiat pszczyński

52	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
53	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	32 604 12 08	Pn-Pt: 7:30 –15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/	
54	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
55	Urząd Skarbowy w w Pszczynie		ul. 3-go Maja 4 43-200 Pszczyna	32 449-22-00	poniedziałek: 7:00 – 18:00 wtorek - piątek: 7:00 – 15:00	http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-pszczynie	Zasięg powiat pszczyński

56	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
57	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
58	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
59	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone